

Política de Calidad

Para que una asociación como **AMENCER ASPACE**, cuya misión es la de responder a las necesidades específicas de las personas con Parálisis cerebral y patologías afines, mediante una atención integral llevada a cabo por un equipo interdisciplinar a través de servicios especializados y con criterios de calidad, sea capaz de prestar el servicio que solicitan nuestros asociados, es necesario que la idea de Calidad esté presente en todas las actividades y decisiones de la organización y que todo su personal asuma que:

Cada empleado o colaborador es responsable de la Calidad de su propio trabajo.

Ello constituye un objetivo estratégico de **AMENCER ASPACE**, así como la prestación de unos servicios cuyo nivel de Calidad busca el máximo nivel de satisfacción de nuestros usuarios y familiares, adecuados a la legislación vigente y a los requisitos contractuales con la administración.

Para ello la política adoptada por **AMENCER ASPACE** es trabajar, bajo un sistema de la Calidad basado en el cumplimiento de los requisitos definidos en las normas UNE EN ISO 9001 y UNE 158201 en su edición vigente, documentado y verificado regularmente para su adecuación y eficacia.

Todo el personal tendrá obligación de conocer y cumplir todo lo que queda establecido en la documentación básica del Sistema de la Calidad que le resulte aplicable: Manual de la Calidad y Procedimientos Operativos de Calidad e Instrucciones Técnicas.

El sistema de la Calidad que se implanta tiene como objetivos generales:

- Asegurar que los servicios prestados por **AMENCER ASPACE** satisfacen los requisitos y expectativas de los socios.
- Prevenir la aparición de problemas ocasionados por el incumplimiento de los requisitos.
- Crear un marco de Calidad mediante la mejora continua de la gestión de la asociación y los servicios ofrecidos.
- Cumplir con los requisitos legales, contractuales y reglamentarios aplicables.

Estos objetivos generales se concretarán en objetivos anuales cuantificables, cuyo cumplimiento alcanza a todo el personal de **AMENCER ASPACE**, y cuyo seguimiento se lleva a cabo mediante las revisiones del Sistema, cuyo fin es la orientación a la Mejora Continua.

La difusión de la Política y los Objetivos de Calidad es responsabilidad del Responsable de Calidad.

El Manual de Calidad, así como los documentos de Calidad referenciados en el mismo y que lo desarrollan son de aplicación en todo el ámbito de **AMENCER ASPACE**.

El Equipo Directivo está convencido de que este camino servirá para incrementar la **Cultura de Calidad** de todo el personal de **AMENCER ASPACE**.



Dirección
Fecha 25/05/2018